



## Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros

### Introdução



O Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros consiste numa ferramenta de gestão de pedidos de ajuda nos âmbitos definidos pela Ordem dos Enfermeiros.

- O utilizador regista-se na plataforma ;
- Submete o pedido de ajuda através de um formulário próprio ;
- O pedido será rececionado e tratado por equipas especializadas no assunto selecionado no tópico do pedido.



# Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros

## Registo do Utilizador (Apelante)



 **CENTRO DE SUPORTE E APOIO**  
Ordem dos Enfermeiros

Convidado | [Iniciar sessão](#)

[Início](#) [Abrir um Novo Pedido](#) [Verificar Estado do Pedido](#)

### Sign in to Ordem dos Enfermeiros

Se ainda não está registado, registe-se por favor.

*A equipa do Centro de Suporte e Apoio*  
Ordem dos Enfermeiros

Ainda não está registado? [Criar uma conta](#)  
**Eu sou um agente** — [Inicie sessão](#)



Se este é o seu primeiro contacto ou perdeu o número do seu pedido de assistência, por favor [abra um novo ticket](#)

Em primeiro lugar o utilizador deve registar-se na plataforma:

Clique em “[iniciar sessão](#)” e de seguida em “[Criar uma conta](#)”



# Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros

## Registo do Utilizador



Bem-vindo a Ordem dos Enfermeiros

**SA** Serviço de Apoio <noreply@ordemenfermeiros.pt>  
qua, 11/11/2020 21:20  
Para: Você

**Olá!**

Criamos uma conta no nosso sistema <http://apoio.ordemenfermeiros.pt>.

Siga o link abaixo para confirmar sua conta e obter acesso aos seus pedidos.

<http://apoio.ordemenfermeiros.pt/pwreset.php?token=C2vDyCczXargZ6fl=NRI3BRA8=I5t9ie8gOy0HeBwGbqelxd>

A equipa da Ordem dos Enfermeiros  
Ordem dos Enfermeiros



Após submeter o registo, o utilizador recebe um email do sistema para confirmar a conta.

Nota: sem a confirmação da conta o utilizador não pode submeter pedidos de ajuda.



## Registo do Utilizador



### Registo de conta

Use os formulários abaixo para criar ou atualizar as informações da sua conta

#### Informações de Contato

Email \*

Nome Completo \*

Telemóvel \*

 Ext: 

Nr. Cédula \*

Local Trabalho \*

#### Preferências

Fuso horário:

#### Credenciais de acesso

Criar uma palavra-passe:

Confirmar a nova password:

Introduzir os dados e as credenciais de acesso



# Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros

## Registo do Utilizador



**CENTRO DE SUPORTE E APOIO**

Ordem dos Enfermeiros

Emanuel Outlook | [Profile](#) | [Tickets \(0\)](#) - [Sign Out](#)



[Support Center Home](#)

[Open a New Ticket](#)

[Tickets \(0\)](#)

### Conta confirmada

Obrigado por se registar para uma conta.

Confirmou seu endereço de e-mail e ativou a sua conta com sucesso. Pode prosseguir para abrir um novo pedido.

*A equipa do Centro de Suporte e Apoio*  
Ordem dos Enfermeiros



Após confirmar a conta, o utilizador fica habilitado para submeter pedidos de apoio.



# Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros



O utilizador selecciona o “tópico de ajuda” e tipo de comunicação pela qual gostaria de ser contactado.

Email:  
Cliente: Teste

**Tópico de Ajuda**

Consulta de Apoio Parental \*  
— Selecione um tópico de ajuda —  
Consulta de Apoio Parental  
Consulta Saúde Mental

**Comunicação \***  
*Selecione a opção da qual gostaria de ser contactado(a)*  
— Gostaria de ser contactado por: —  
— Gostaria de ser contactado por: —  
Videochamada  
Telefone

**Data para o contacto \***  
*Insira a 1ª opção para data e hora que gostaria de ser contactado(a) pelos serviços.*  
— Gostaria de ser contactado por: — (WET)

**Outras data(s) para o contacto**  
*Escolha mais opções para datas que gostaria de ser contactado(a) pelos nossos serviços. Insira a(s) data(s) e hora(s) separadas por virgulas. dd/mm/aa hh:mm*

**Resumo do pedido de ajuda \***

<> ¶ A Aa B / U \$ ☰ 📷 📺 ☰ ☰ —

Detalhes sobre o(s) motivo(s) para a abertura do seu pedido de ajuda.

📎 Arraste os ficheiros para aqui ou escolha-os

**Comunicação \***  
*Selecione a opção da qual gostaria de ser contactado(a)*  
— Gostaria de ser contactado por: —  
— Gostaria de ser contactado por: —  
Videochamada  
Telefone

Outras data(s) para o contacto

ADICIONAR UM NOVO PEDIDO

Novembro 2020							Dezembro 2020						
Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
						1		1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
							23	24	25	26	27	28	29
							28	29	30	31			
							30						

Time 12:15  
Hour 12  
Minute 15

Now Done

Pode seleccionar outras datas/hora como opcionais



## Pedido de apoio (Apelante)

### Comunicação \*

Videochamada

### Resumo do pedido de ajuda \*

lorem ipsum dolor sit amet

<> T A Aa B / U S ☰ 🖼️ 📺 ☰ 🔗 —

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce magna diam, varius eu mauris eget, sodales efficitur orci. Aenean nunc ligula, consequat vitae ornare eget, aliquet faucibus velit. Ut facilisis blandit elementum. Integer non ipsum erat. Praesent condimentum risus et posuere vestibulum. Phasellus ligula lacus, elementum vitae magna eget, euismod interdum nunc. Nunc tortor lorem, mattis eget luctus a, dignissim ac nisl. Nullam tincidunt eget turpis ic maximus. Sed ut sapien euismod, mattis magna sed, tincidunt felis. Aliquam fringilla purus eget nulla feugiat, ut dapibus tortor congue. Ut lobortis dapibus urna sit amet luctus. Etiam convallis viverra mauris, sed venenatis enim viverra sed.

unsaved

📎 Arraste os ficheiros para aqui ou escolha-os

[Criar o ticket](#)



O utilizador escreve o “resumo do pedido” e motivos que o levaram a realizar o apelo. No fim submete o pedido (Criar o ticket).

A partir desse momento o pedido fica com um numero associado.



## Centro de Suporte e Apoio da Ordem dos Enfermeiros

### Pedido de apoio (Apelante)

O pedido será rececionado por um membro da equipa especializado que entrará em contacto com o utilizador em resposta ao pedido.








## Pedido de apoio (Apelante)



 **CENTRO DE SUPORTE E APOIO**  
Ordem dos Enfermeiros

Convidado | [Iniciar sessão](#)


[Início](#) [Abrir um Novo Pedido](#) [Verificar Estado do Pedido](#)

### Sign in to Ordem dos Enfermeiros

Se ainda não está registado, registe-se por favor.

A equipa do Centro de Suporte e Apoio  
Ordem dos Enfermeiros

Ainda não está registado? [Criar uma conta](#)  
**Eu sou um agente** — [Inicie sessão](#)



Os utilizadores registado podem consultar o estado dos seu pedidos e efetuar novos pedidos.

Para isso devem iniciar a sessão com as sua credenciais.